

# 欠席・振替についてよくあるご質問一覧

**Q1 4月1日の授業の欠席をしたいです。締め切りはいつですか？**

A 3月31日の23:59までにコミルの「座席管理」から申請してください。

**Q2 4月1日の15時からの授業を18時からに変更したい。締め切りはいつですか？**

A 3月31日の23:59までにコミルの「座席管理」から申請してください。

4月1日の15:00の授業を【欠席】、4月1日の18:00に【振替】という申請方法になります。

**Q3 急な予定が入り当日欠席したい。どうすれば良いですか？**

A 【当日欠席】緊急の場合など当日欠席はコミルの「お問い合わせフォーム」よりご連絡ください。尚当日欠席場合、振替を承ることができませんのでご注意ください。

**Q4 急な予定が入り当日授業時間の変更をしたい。どうすれば良いですか？**

A 【当日の授業時間変更】誠に申し訳ございませんが、当日の授業時間変更は承ることができません。当日欠席と同じ扱いとなりますので、コミルの「お問い合わせフォーム」よりご連絡ください。授業時間変更は、前日の23時59分までにQ2.の手順でご連絡をお願いいたします。

**Q5 授業の振替ができる期間はいつからいつまでですか？**

A 振替期間は「欠席する日の翌日～翌月の末日まで」となります。例えば4月1日の授業を前日まで欠席申請していただいた場合は、4月2日～5月31日の期間で振替が可能です。  
※欠席日より前の日程に振替することや、振替の再振替を行うことはできませんのでご注意ください。

**Q6 担当講師に、欠席・振替・授業時間の変更を口頭（メモ・電話・メールを含む）で伝えました。それで良いですか？**

A 誠に申し訳ございません。担当講師経由での欠席連絡、振替日の予約、時間変更の連絡は不備防止のため無効とさせていただきますのでご注意ください。  
お手数をおかけいたしますが、コミルよりお手続きをお願いいたします。

**Q7 授業が無いと思い、連絡をせず無断欠席してしまいました。振替できますか？**

A 誠に申し訳ございません。振替を承ることができません。

**Q8 4月1日の欠席分を、4月2日の12時から振替をしたいが、振替可能リストに表示されません。**

**A** その枠が既に定員に達している場合や、何らかの理由でその時間に授業を行えない場合は振替可能リストに表示されません。誠に恐れ入りますが、別の日程のご検討をお願いいたします。

**Q9 普段教えていただいている先生以外の枠で振替しても良いですか？**

**A** はい、もちろん可能でございます。数学が得意な先生・英語が得意な先生等も在籍しておりますので、教科ごとにお選びいただくのもおすすめしております。  
講師や教科についてご不明点がございましたらコミルよりお気軽にお問い合わせください。

**Q10 名駅校と御器所駅前校に在籍しています。名駅校での欠席を御器所駅前校で振替はできますか。**

**A** 誠に申し訳ございません。名駅校での欠席分は名駅校での振替を承っております。校舎をまたいでの振替は承ることができませんのでご注意ください。

**Q11 同じ校舎に兄弟姉妹が在籍しています。アカウントを切り替える方法を教えてください。**

**A** コミル内の「個人設定」→「アカウントの切り替え」でアカウントを切り替えてご利用が可能です。操作方法など、ご不明点等がございましたらお気軽にお問い合わせください。

**Q12 複数の校舎に在籍しています。校舎を切り替える方法を教えてください。**

**A** コミル内の「個人設定」→「アカウントの切り替え」で校舎を切り替えてご利用が可能です。操作方法など、ご不明点等がございましたらお気軽にお問い合わせください。

### ※コミルでの振替申請について【ご注意点】

同じ開始時間でも「100分授業」と「50分授業」の2種類の枠がございます。振替申請を行う場合は、必ず終了時刻を確認の上、ご申請をお願いいたします。

例えば、10:00から100分授業の場合は「10:00~11:50」の枠を、10:00から50分授業の場合は「10:00~10:50」の枠を選んでください。祝日も授業を行なっておりますので振替可能です。  
その他、ご不明点等がございましたらお気軽にお問い合わせください。何卒、よろしくお願い致します。

